

Privacyverklaring



Schitterhart, gevestigd aan Van Middachtenmarke 9 Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.schitterhart.nl>

Van Middachtenmarke 9 Zwolle

06-34925171

Mw Bakker is de Functionaris Gegevensbescherming van Schitterhart. Zij is te bereiken via info@schitterhart.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Schitterhart verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Schitterhart verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- Biometrische gegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Schitterhart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Schitterhart verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens

die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Schitterhart neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van



Schitterhart) tussen zit. Schitterhart gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- E-boekhouden, voor onze boekhouding en belastingaangifte. Dit programma heeft voor u geen directe invloed. Er worden bijvoorbeeld ook facturen mee aangemaakt.
- WordPress, voor het opbouwen en bijhouden van onze website. Dit programma heeft voor u geen directe invloed. Hiermee worden wel uw persoonsgegevens die u invult op het contactformulier verzonden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Schitterhart bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Het is mogelijk dat wij op basis van wetgeving verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren dan noodzakelijk is voor de te realiseren doelen, bijvoorbeeld vanwege belastingwetgeving.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > Bewaartermijn : na beëindigen van deelname traject nog 7 jaar
- Personalialia > Bewaartermijn : na beëindigen van deelname traject nog 7 jaar
- Adres > Bewaartermijn : na beëindigen van deelname traject nog 7 jaar
- Procesgegevens > Bewaartermijn : na beëindigen van deelname traject nog 7 jaar



Het delen van persoonsgegevens met derden

Schitterhart verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Schitterhart blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Website

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken.

- Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Alleen Schitterhart heeft toegang tot de statistieken, niemand anders.
- We delen geen gegevens met derden.

Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens:

- Geanonimiseerd IP-adres.
- Bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn.
- De URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen.
- De outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites.
- Gedownloade bestanden/foto's.
- Geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie).
- Overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser.
- User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.).



- We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren. Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Schitterhart en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@schitterhart.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Schitterhart wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Schitterhart neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@schitterhart.nl